

Class vesso WEB 予約サイト利用規約

株式会社住宅アカデミア（以下、弊社と称する）は、企業、団体、個人の利用者が、弊社の運用するウェブ予約サービス（以下、本サービスと称する）を利用することに関し、本サービスの利用規約（以下、本規約と称する）を以下のとおり定めます。

第 1 条 本規約の適用範囲・変更

本規約は、弊社および本サービスの利用者（以下、利用者と称する）に適用されます。

2. 弊社は本規約及びこれに基づく本サービスの内容等を、予告なく新設、改廃、変更等することができ、利用者はあらかじめこれを承諾するものとします。この場合には、本サービス提供条件は、変更後の本規約によるものとします。

第 2 条 本サービス

本サービスとは、弊社ウェブサイトを通じ、弊社が指定する方法により、利用者からの弊社が提供する施設への宿泊・見学・イベント開催等の予約（以下、予約と称する）申し込みを受け付けることをいいます。

サービス時間は平日、休日、祝日ともに 0:00～24:00 です。

※上記サービス時間内であっても、緊急のメンテナンス等により、サービスを停止する場合があります。この場合、ホームページなどでお知らせします。

第 3 条 予約手続き

利用者が本サービスを利用して予約を行う場合において、氏名、E メールアドレスおよび連絡先等、弊社が要求する項目を、弊社が指定する手続きにより登録していただきます。

第 5 条 予約の成立

本サービスによる予約は、申し込み手続きの完了がブラウザ上に表示されたとき、または、確定した予約内容を通知する E メールを弊社が発行したときに成立するものとします。

第 6 条 予約の抹消

第 5 条の規定にかかわらず、利用者が本規約に違反したと弊社が判断した場合、あるいは第 7 条の禁止事項に該当する行為があると認められる場合には、事前の通告なく、予約を抹消することがあります。

第 7 条 禁止事項

本サービスを利用するに当たって、以下の行為は禁止いたします。

1. ユーザー登録時に、虚偽の内容を登録すること
2. 予約に当たって、虚偽、不当な申し込みをすること
3. 本人の承諾なく、他者が代わりにかんたん予約登録及び宿泊予約の申し込みをすること
4. 本サービスの運営を不当に妨害し、弊社に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為
5. 他の利用者もしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またはその恐れがある行為
6. 公序良俗及び法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為
7. 前各号のほか、弊社が不適切と判断する行為

第 8 条 予約のキャンセル、変更

予約の変更またはキャンセルをする場合は、本サービスまたは電話にて当該宿泊施設へ連絡していただきます。

第 9 条 個人情報保護

弊社が、本サービスを提供する上で知り得た利用者の情報及び利用履歴の取り扱いについては、
class vesso サービス プライバシーポリシー に準ずることとします。

第 10 条 本サービスの停止

弊社は、サーバーの保守点検時および緊急に予約システムを停止せざるを得ないとき、事前の通告なしに、一時的に本サービスを停止することがあります。

第 11 条 免責事項

1. 利用者が本サービスを利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者の責任において解決するものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。

2. 利用者が、前条の事態または通信環境の不具合等が原因で、本サービスを利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、弊社は一切責任を負わないものとします。

第 12 条 その他

1. 本規約に変更等があった場合は、弊社ウェブサイト等で通知するものとします。

2. 本サービスの利用に関して、本規約に定めのない事項について問題が生じた場合、当事者間で誠意をもって話し合い、解決に当たるものとします。

3. 本サービスの利用に関して、当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、弊社所在地を管轄する裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。

20016 年 4 月